



Informationen

Einstieg & Dauer

Starttermine

über den QR-Code
und auf www.wifa.de



Mo.–Fr.: 8:15 Uhr bis 14:45 Uhr

12 Wochen à 8 UE/Tag Theorie

6 Wochen à 8 Std./Tag betriebliche Lernphase

Unterrichtsform

Hybride Lernform online am Standort und im mobilen Lernen.

Zielgruppe & Voraussetzungen

Personen, die über das Absolvieren einer Teilqualifikation eine Arbeitsaufnahme, langfristig den Berufsabschluss Fachinformatiker*in vor der zuständigen IHK anstreben.

TQ1 oder vergleichbare Kenntnisse, Deutsch B2 GER.

Kosten & Förderungsarten

Bei Vorliegen der Voraussetzungen bis zu 100 % förderfähig

Arbeitsagenturen/Jobcenter über Bildungsgutschein (§ 81), Berufsförderungsdienst, Berufsgenossenschaften, Rentenversicherungsträger, Qualifizierungschancengesetz.

Abschluss

- Teilnahmebescheinigung
- IHK-Kompetenzfeststellung

Qualität

Der Lehrgang ist von einer unabhängigen, fachkundigen Stelle (CERTQUA) nach der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) zertifiziert.



Schulungszentren

57610 Altenkirchen
Koblenzer Straße 25
☎ 02681 879038
✉ altenkirchen@wifa.de

54634 Bitburg
Trierer Straße 8
☎ 06561 6958765
✉ bitburg@wifa.de

53123 Bonn
Heilsbachstraße 17-19
☎ 0228 96499344
✉ bonn@wifa.de

50321 Brühl
Euskirchener Straße 11
☎ 02232 411151
✉ bruehl@wifa.de

64293 Darmstadt
Rößlerstraße 88
☎ 06151 9575290
✉ darmstadt@wifa.de

52353 Düren
Am langen Graben 5
☎ 02421 4807070
✉ dueren@wifa.de

66424 Homburg
Fabrikstraße 51, Haus 2
☎ 06841 7576120
✉ homburg@wifa.de

55743 Idar-Oberstein
Hauptstraße 157
☎ 06781 5637041
✉ idar-oberstein@wifa.de

56068 Koblenz
Bahnhofplatz 20
☎ 0261 91497360
✉ koblenz@wifa.de

50968 Köln
Gustav-Heinemann-Ufer 56
☎ 0221 37798989
✉ koeln@wifa.de

55116 Mainz
Bahnhofstraße 8a
☎ 06131 1433068
✉ mainz@wifa.de

56410 Montabaur
Steinweg 34
☎ 02602 1341321
✉ montabaur@wifa.de

56564 Neuwied
Sohler Weg 65
☎ 02631 347338
✉ neuwied@wifa.de

57462 Olpe
Olper Hütte 5g
☎ 02761 9433350
✉ olpe@wifa.de

66740 Saarlouis
Walter-Bloch-Straße 6
☎ 06831 1270136
✉ saarlouis@wifa.de

57392 Schmallenberg
Oststraße 14
☎ 02972 9610790
✉ schmallenberg@wifa.de

53721 Siegburg
Europaplatz 1
☎ 02241 1485400
✉ siegburg@wifa.de

57072 Siegen
Koblenzer Straße 29
☎ 0271 40578490
✉ siegen@wifa.de

54296 Trier
Max-Planck-Straße 24
☎ 0651 4627955
✉ trier@wifa.de

wifa



Fachinformatik
TQ2 First Level Support

Wifa Gruppe GmbH
Kölner Wirtschaftsfachschule





Ihr Ziel

Hier sind Sie richtig, wenn Sie

- keine Berufserfahrungen in Ihrem Ausbildungsberuf vorweisen können.
- einen Job als Hilfskraft haben und zum Aufstieg eine Qualifizierung benötigen.
- nach Absolvieren einer TQ die Chance zum Einstieg in den Arbeitsmarkt nutzen möchten.
- motiviert sind, langfristig den Berufsabschluss Fachinformatiker*in zu erreichen.



Starttermine

über den QR-Code
und auf www.wifa.de



Persönlich.



Die Teilqualifikationen

Teilqualifikation (TQ)	Inhalte
1 IT-Service	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen Fachinformatik • IT-Arbeitsplätze einrichten • Software installieren • Hardware, Betriebssysteme • Netzwerke • Datenschutz und IT-Sicherheit • Serviceorientiertes Arbeiten
2 First Level Support	<ul style="list-style-type: none"> • IT-Support und Helpdesk • IT-Systeme, Netzwerke konfigurieren und betreuen • Serviceanfragen bearbeiten • Störungen analysieren • Ticketsysteme, Fehlerdiagnose • Kundenkommunikation
3 IT-Sicherheit	<ul style="list-style-type: none"> • Anwendungsentwicklung • Systemintegration • Daten- und Prozessanalyse • Digitale Vernetzung
4 Kundenorientierte IT-Lösungen	<ul style="list-style-type: none"> • Kundenkommunikation • IT-Lösungen • Qualitätssicherung • IT-Sicherheitsmaßnahmen
5 Digitale Technologien und IT-Systeme	<ul style="list-style-type: none"> • Softwareentwicklung^a • Integration Standard IT-Systeme^b • Daten- und Prozessanalyse^c • Cyber-physische Systeme^d
6 IT-Projekte	<ul style="list-style-type: none"> • Softwareentwicklung^a • Integration komplexer IT-Systeme^b • Daten- und Prozessanalyse^c • Prozesse und Produkte vernetzen^d

Je nach Fachbereich: a) Anwendungsentwicklung | b) Systemintegration
c) Daten- und Prozessanalyse | d) Digitale Vernetzung

Bildend.



Unser Konzept

Was erwartet mich?

- Die Teilqualifikation TQ2 „First Level Support“ im Berufsbild Fachinformatiker*in bereitet Sie praxisnah auf den Einstieg in die IT-Branche vor.
Sie erwerben fundierte Grundlagen und entwickeln praxisrelevante Kompetenzen in kundenorientierten Support- und Serviceprozessen.
- Die Teilqualifikation umfasst eine sechswöchige betriebliche Lernphase in einem Unternehmen der IT-Branche. Die erworbenen Kenntnisse werden praxisnah angewendet, vertieft und durch wertvolle Einblicke in den Berufsalltag ergänzt.
Haben Sie Fragen? Wir beraten Sie gerne.



Modern.